



CARITAS DECANALE DI LEVICO

CENTRO DI ASCOLTO E SOLIDARIETÀ



] DATI DEL 2023

Le presenze complessive:

Nel corso del 2023 al Centro di Ascolto di Levico **si sono presentati 130 nuclei familiari**, un numero inferiore rispetto al 2022 (n. 173 nuclei familiari).

Questa differenza di 43 nuclei (- 25%) è dovuta alla chiusura del fondo della Comunità di Valle, del quale nel 2022 avevamo beneficiato e che aveva sostenuto una cinquantina di nuclei familiari.

Lo scorso anno l'aumento delle utenze ha contribuito a generare ulteriori difficoltà economiche a molte famiglie.

Nel 2023 le famiglie italiane (n. 65) sono state raggiunte dalle famiglie straniere (n. 65), le stesse nel 2022 erano al 51%, nel 2021 erano al 64% mentre nel 2020 erano attestate al 75%.

Sono 35 i nuclei familiari incontrati per la prima volta nel 2023, pari al 27% del totale.

Tra le famiglie già conosciute, invece, sono 39 i nuclei accolti nel 2022 (pari al 30%) e ben 56 (43%) le famiglie che chiedono aiuto al Centro di Ascolto e Solidarietà di Levico da ormai diversi anni

Grafico 1: Andamento dei nuclei familiari incontrati dal CedAS di Levico

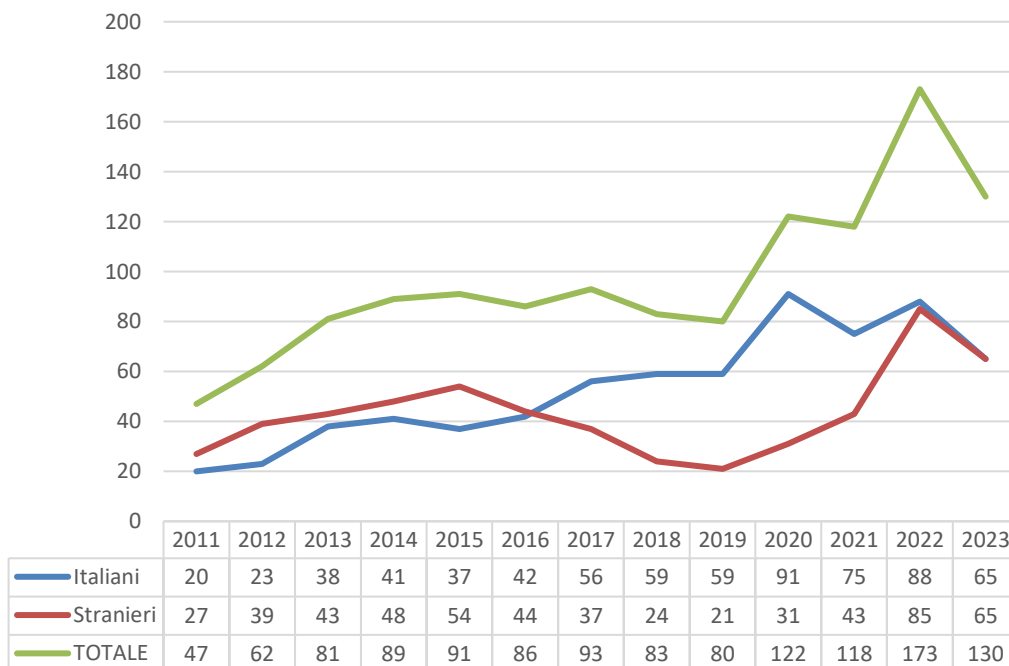
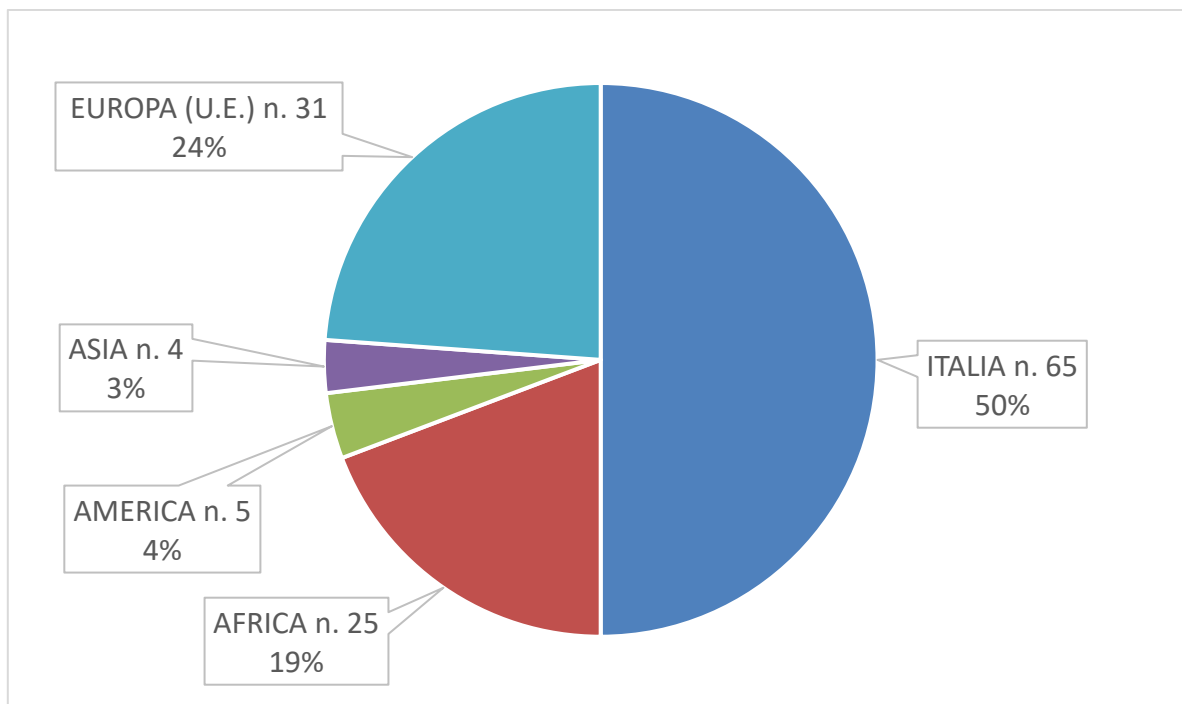


Grafico 2: Numero persone incontrate dal CedAS di Levico nel 2023 per cittadinanza (macroaree)



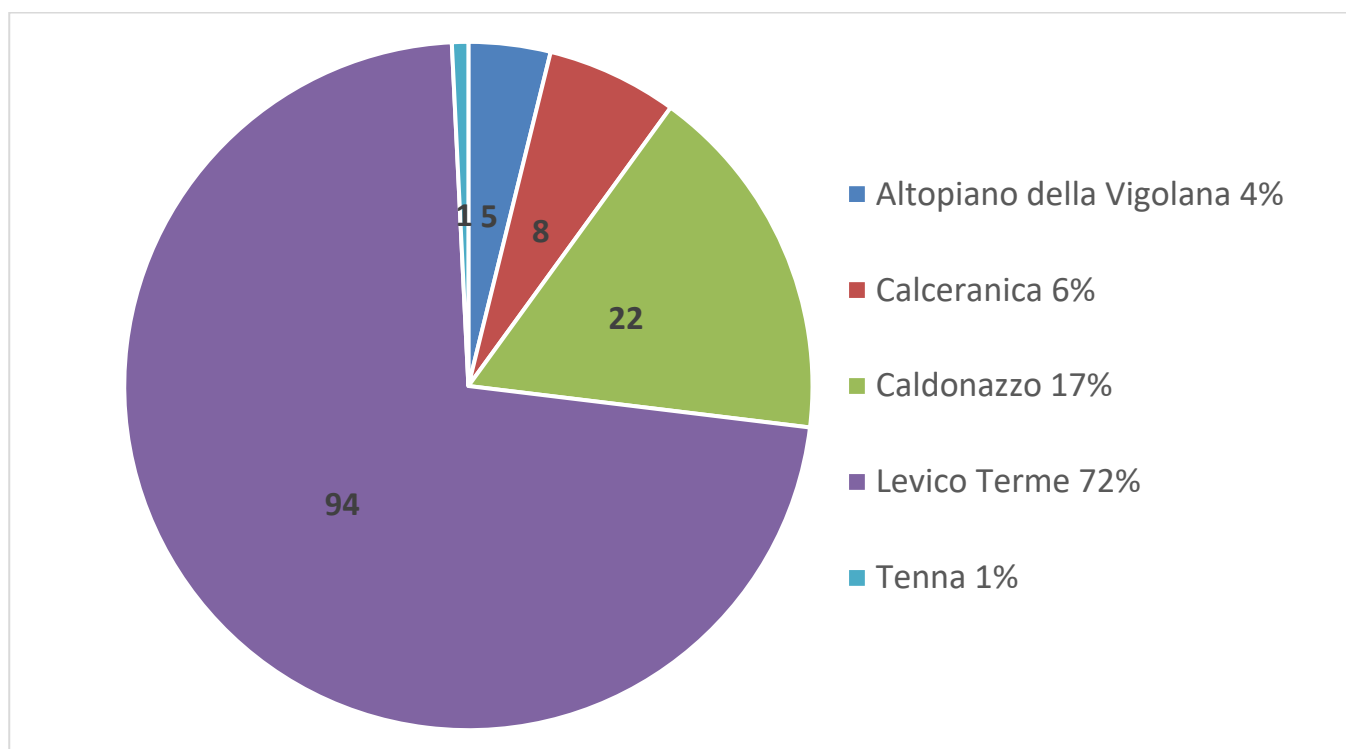
Tab 1 - Paese di cittadinanza dei nuclei familiari stranieri incontrati dal CedAS di Levico nel 2023

Paese di cittadinanza	Numero Famiglie	Paese di cittadinanza	Numero Famiglie	Note
Albania	5	Pakistan	2	
Bangladesh	2	Perù	1	
Brasile	2	Polonia	2	
Gambia	1	Repubbl. Dominicana	1	
Ghana	1	Romania	3	
Kosovo	1	Serbia	1	
Marocco	22	Slovacchia	1	
Messico	1	Tunisia	1	
Moldavia	1	Ucraina	17	
		Totale	65	

Tab 2 - Paese di residenza dei nuclei familiari incontrati dal CedAS di Levico nel 2023

PAESE di PROVENIENZA	Italiani	Stranieri	TOTALE	Percentuale
Altopiano della Vigolana	3	2	5	4%
Calceranica	4	4	8	6%
Caldonazzo	10	12	22	17%
Levico Terme	47	47	94	72%
Tenna	1		1	1%
Totale	65	65	130	

Grafico 3: Distribuzione per paese di provenienza dei nuclei familiari incontrati dal CedAS di Levico nel 2023



Cronicizzazione delle problematiche: Il 73% delle famiglie incontrate erano già conosciute dal CedAS negli anni precedenti mentre sono stati 35 i nuovi nuclei familiari (pari al 27%).

La presenza costante per tanti anni consecutivi di molti di loro racconta una difficoltà radicata e di difficile risoluzione. Il servizio svolto dai volontari è dunque prezioso nell'offrire loro supporto non solo materiale ma anche di ascolto e di orientamento verso gli altri servizi territoriali, con cui vengono coordinati gli interventi.

Tab. 3 - Tipologia nucleo familiare delle persone incontrate dal CedAS di Levico nel 2023

CON CHI VIVE	Italiani	Stranieri	TOTALE	Percentuale
Famiglia	30	43	73	56%
Individuo	35	22	57	44%

La maggioranza degli assistiti vive in famiglia: Analizzando le caratteristiche delle persone incontrate, vi è una leggera prevalenza di coloro che vivono in famiglia per un totale del 56%, leggermente in calo rispetto al dato nel 2022 (65%).

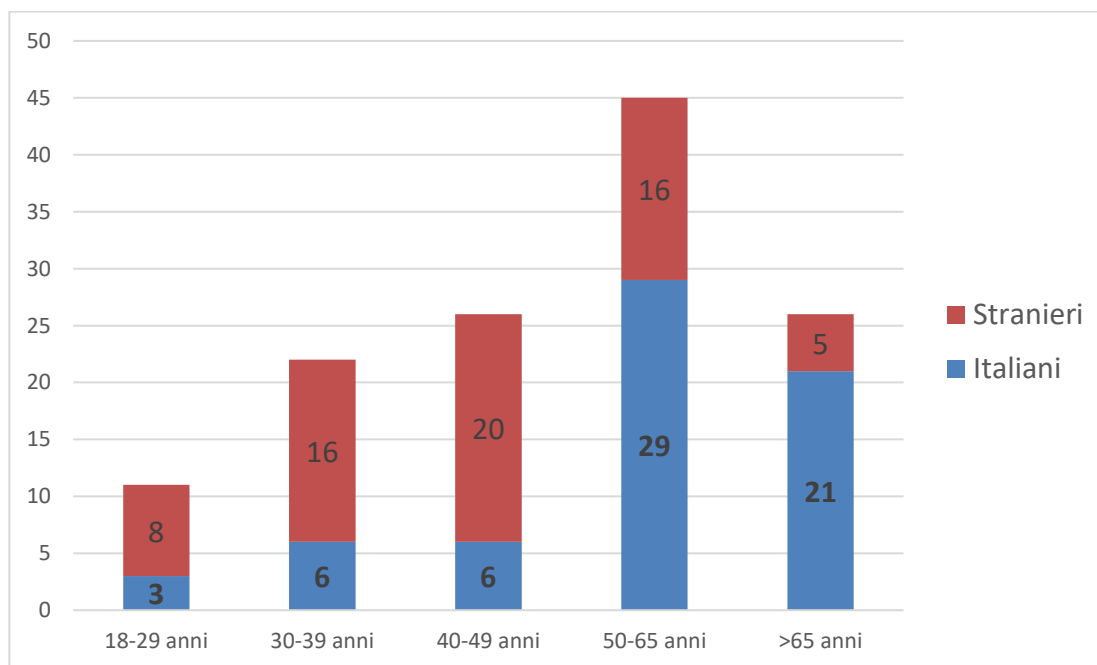
Questa condizione è nettamente prevalente tra gli stranieri.

Sono ancora molti coloro che vivono soli, senza reti parentali di riferimento (44%), fra cui il 54% degli italiani incontrati (dato in aumento rispetto al 50% riscontrato nel 2022, con +4%).

In poco meno della metà delle famiglie vi sono minori conviventi: un totale di 52 nuclei familiari, di cui 20 sono famiglie monogenitoriali. In totale si registrano 96 figli conviventi in Italia (27 in nuclei italiani e 69 in nuclei stranieri).

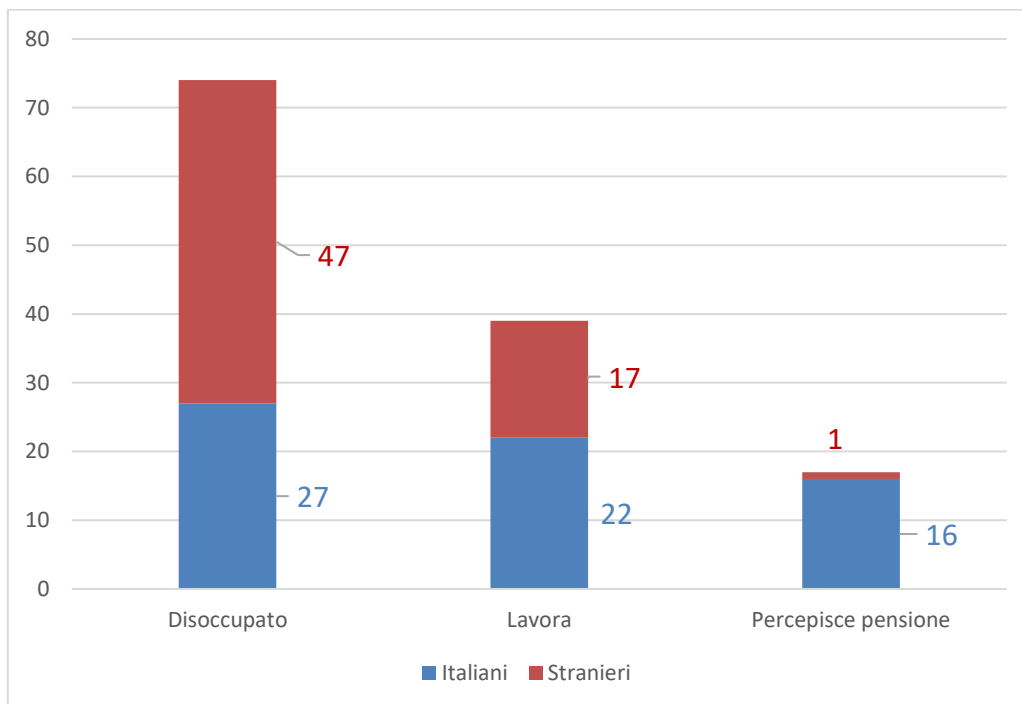
Giovani stranieri e italiani sempre più anziani. Come avvenuto negli anni passati, anche nel 2023 gli stranieri incontrati sono mediamente più giovani rispetto agli italiani: circa tre quarti degli stranieri ha un'età compresa tra i 18 e 49 anni mentre un terzo degli italiani ha oltre 65 anni.

Grafico 4 - Numero di persone incontrate dal CedAS di Levico nel 2023 per classi di età



Il lavoro che manca L'assenza di lavoro rimane uno dei tratti distintivi della situazione di difficoltà delle persone incontrate ed è diffusa sia tra italiani che tra gli stranieri. Il dato da evidenziare è che le persone che percepiscono una pensione sono quasi esclusivamente italiane, dato strettamente correlato alla loro età media più elevata. L'assenza di lavoro cronicizza le richieste di sussidi economici utilizzati principalmente per l'acquisto di cibo e il pagamento delle utenze.

Grafico 5: Situazione lavorativa delle persone incontrate dal CedAS di Levico nel 2023

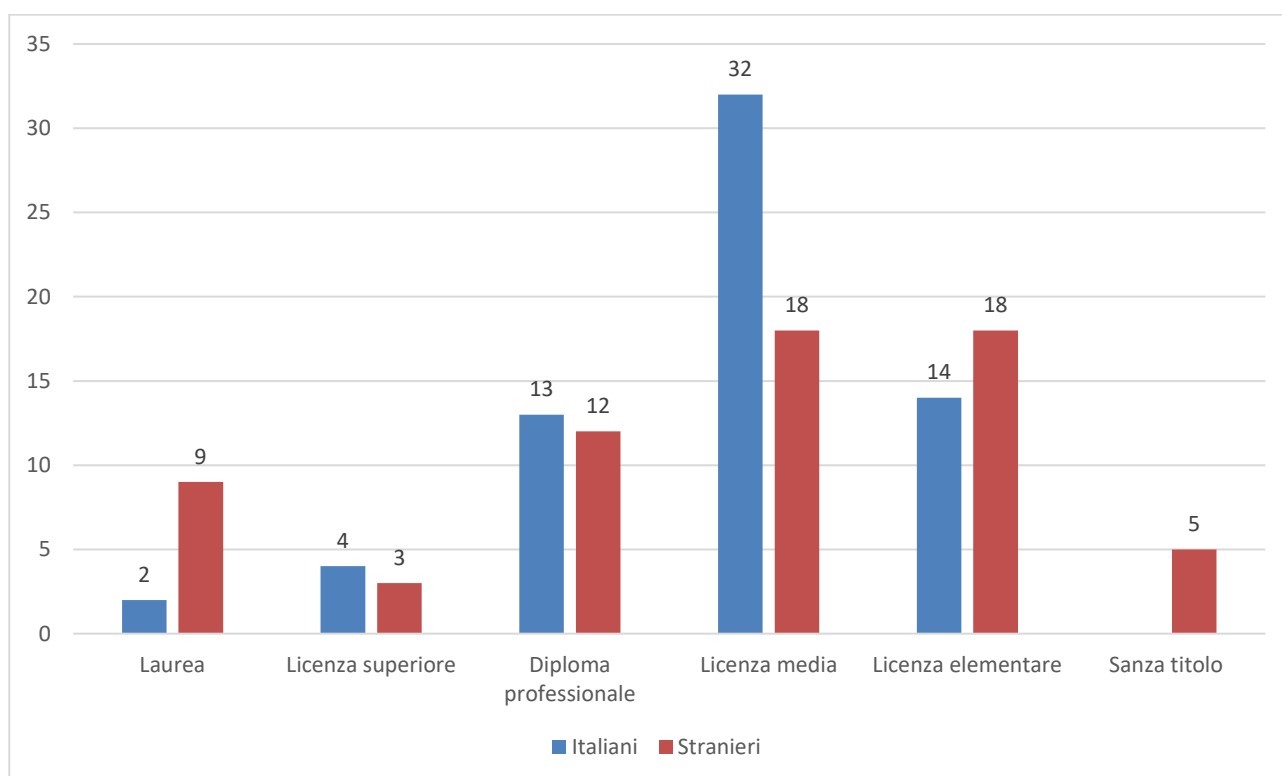


L'istruzione: È interessante constatare come il possesso di un diploma o di una laurea non metta al riparo le persone dai problemi economici.

Nonostante questo, avere un titolo di studio permette a molte persone di avere offerte di lavoro più vantaggiose rispetto a chi ha una licenza elementare o media.

Da notare come solo fra gli stranieri vi siano ben 5 capifamiglia privi di ogni titolo di studio e, nel contempo, come vi siano 9 laureati fra gli stranieri, rispetto ai 2 italiani.

Grafico 6: Livello di istruzione dei capifamiglia incontrati dal CedAS di Levico nel 2023



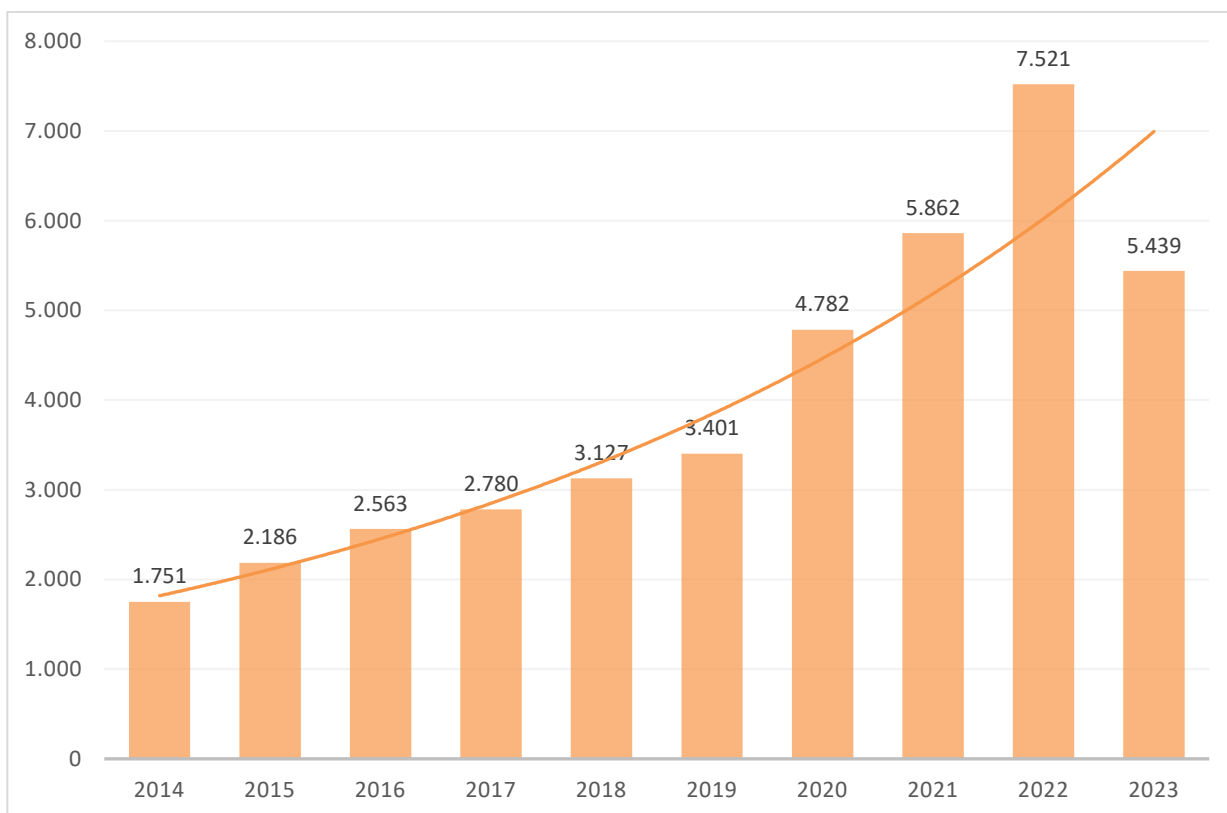
La casa Ben l'83% di coloro che chiedono aiuto al CedAS vive in affitto e ciò implica maggiori oneri finanziari che spesso mettono in difficoltà le famiglie.

Non va trascurata però la presenza di un 7% di assistiti con casa di proprietà, chiaro sintomo di una difficoltà economica profonda che va al di là della semplice situazione abitativa.

Tab. 4 - Condizione Abitativa delle persone incontrate dal CedAS di Levico nel 2023

CONDIZIONE ABITATIVA	Italiani	Stranieri	TOTALE	Percentuale
In affitto	53	54	107	83%
Casa di proprietà	8	1	9	7%
Ospitalità - situazione precaria	2	8	10	8%
Struttura di accoglienza	1	1	2	1%
Rifugio di fortuna	1	1	2	1%
Totale	65	65	130	

Grafico 7: Andamento negli anni delle richieste e risposte



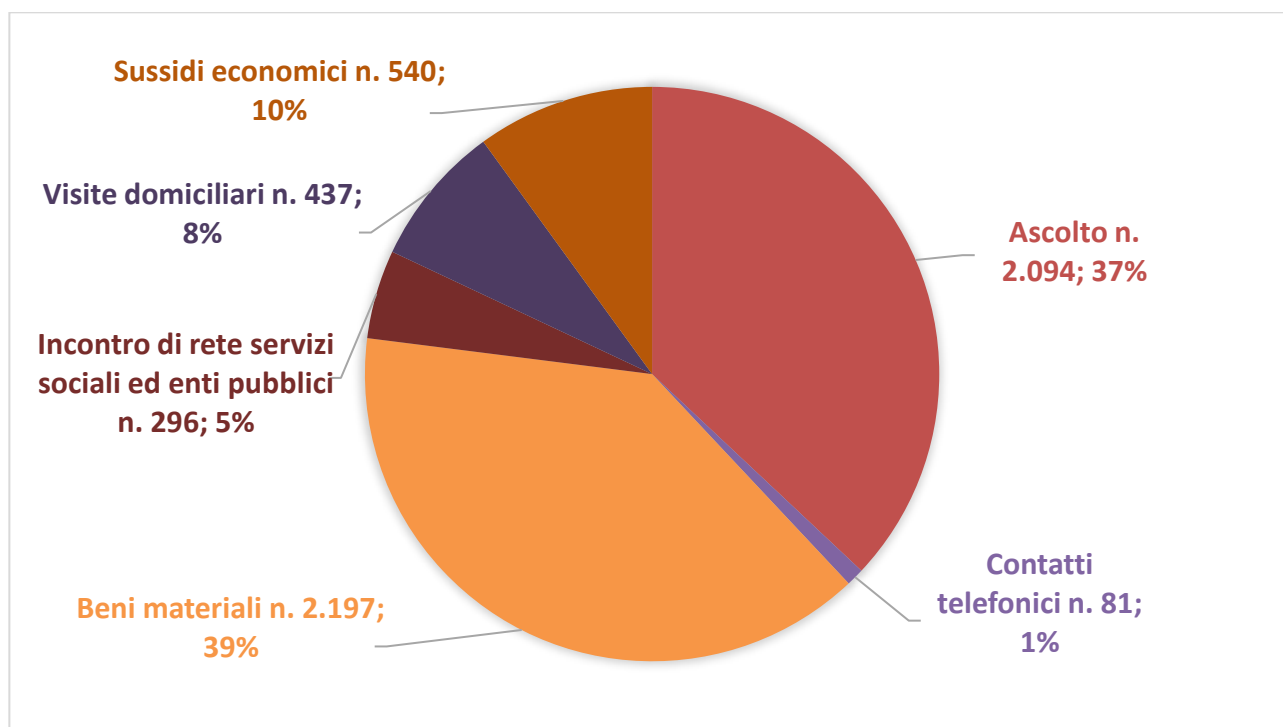
Richieste: Le richieste e le conseguenti risposte offerte dal CedAS sono generalmente in aumento: negli ultimi 10 anni sono più che triplicate, raggiungendo le 5.439.

All'aumento delle richieste corrisponde un aumento delle persone incontrate e si rileva un intervento sempre più strutturato sulla base delle istanze pro capite, con circa 42 richieste medie in un anno per ogni nucleo familiare seguito.

L'attività offerta dal CedAS non si limita solo agli orari d'apertura canonici (il sabato dalle 14:00 alle 17:00) ma si estende anche ad un supporto, quasi quotidiano, nelle vite delle persone in difficoltà, in collaborazione con varie realtà del territorio (assistenti sociali, sindaci, realtà parrocchiali, associazioni laiche ecc.).

Nel dettaglio quest'anno l'assistenza a domicilio ha raggiunto le 437 visite e gli 81 contatti telefonici.

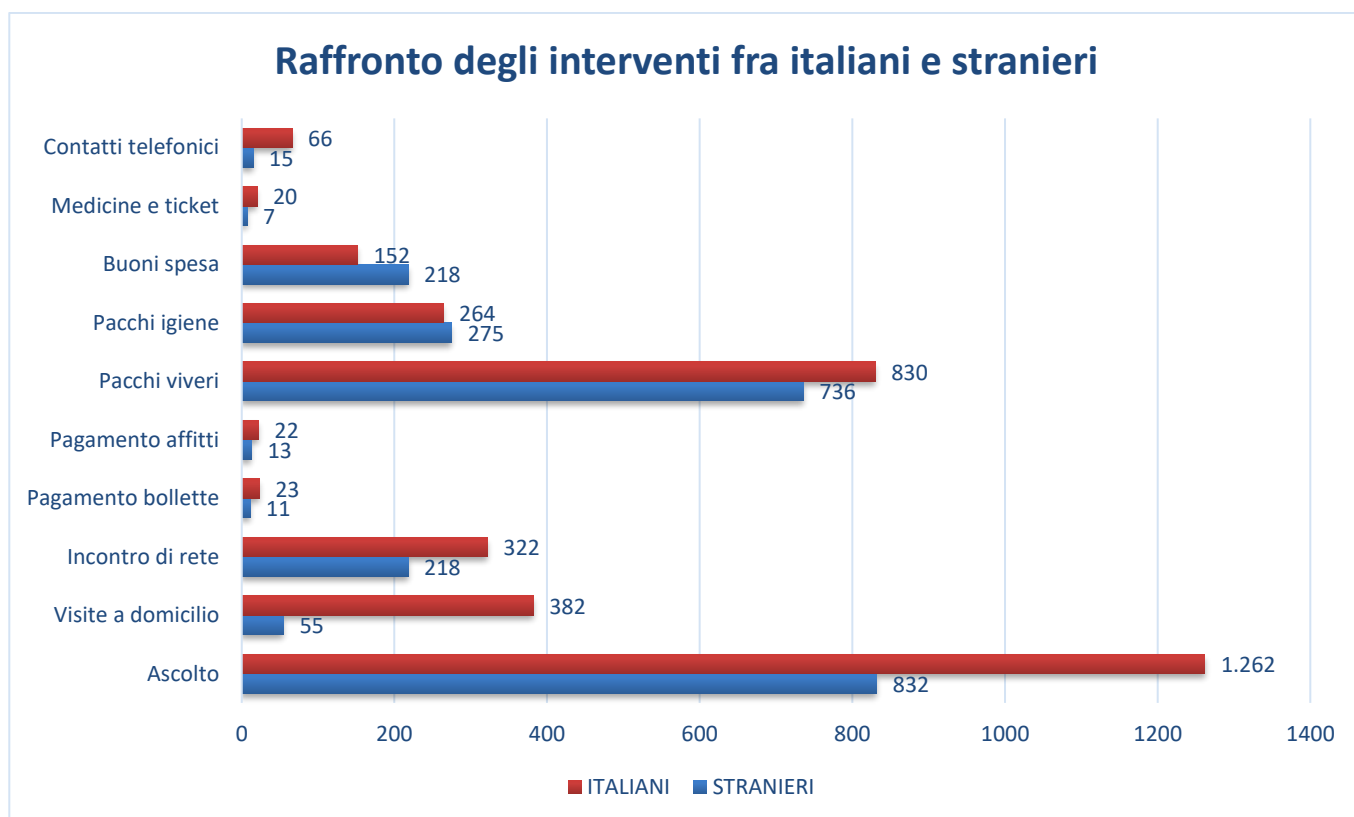
Grafico 8: Richieste\Risposte inoltrate al CedAS di Levico nel 2023, per macroaree



Tab. 5 - Andamento nelle risposte offerte dal CedAS di Levico, per alcune macroaree e sottocategorie

RIASSUNTO	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ascolto	773	788	875	892	1.025	1.049	1.332	1.310	1.841	2.094
Bacheca lavoro	58	334	508	360	358	337	141	18	13	4
Incontro di rete	119	208	212	265	202	237	609	624	686	512
Sussidi economici	19	88	90	127	161	220	311	462	863	540
Pacchi viveri	681	728	799	802	934	873	1.019	996	1.471	1.566
Pacchi igiene								667	834	539

Grafico 9: Interventi a favore delle famiglie nel 2023, confronto fra i nuclei italiani e stranieri



Collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Levico Terme

La collaborazione con il Comune di Levico Terme è iniziata nel 2020 con l'avvento della pandemia per Covid 19. L'Amministrazione, preoccupata per la mancanza di lavoro causa lockdown di vari esercizi, sia alberghieri che di altri settori, è voluta venire in soccorso alle famiglie in difficoltà con un aiuto economico con propri mezzi e con una raccolta fra i cittadini. Il denaro è stato devoluto alla Caritas decanale di Levico, ovviamente vincolato all'intervento in aiuto alle sole famiglie del territorio di Levico Terme. Tale collaborazione è continuata nel 2023 con somministrazione degli aiuti alle famiglie di Levico in accordo, oltre che con la stessa Amministrazione, con i servizi sociali del territorio e la Caritas decanale. Nel corso degli ultimi tre anni l'Amministrazione comunale di Levico Terme ha messo a disposizione della Caritas decanale di Levico una notevole somma da destinare alle famiglie in difficoltà del territorio comunale pari ad € 177.000,00.

Desideriamo esprimere, anche a nome delle famiglie seguite, il nostro ringraziamento all'Amministrazione Comunale di Levico Terme.

Collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Caldonazzo

Un ringraziamento particolare va anche all'Amministrazione Comunale di Caldonazzo che, verso la fine del 2022, ha messo a disposizione della Caritas un contributo pari a € 10.000,00 da destinare ovviamente alle famiglie in difficoltà di Caldonazzo.

Collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Calceranica al Lago

Un ringraziamento particolare va anche all'Amministrazione Comunale di Calceranica al Lago che, verso la metà del 2023, ha messo a disposizione della Caritas un contributo pari a € 5.000,00 da destinare ovviamente alle famiglie in difficoltà di Calceranica al Lago.

Collaborazione con la Cassa Rurale Alta Valsugana

Anche lo scorso anno la Cassa Rurale Alta Valsugana ha contribuito con un generoso versamento di € 20.000,00 alla nostra Caritas, in favore delle famiglie in difficoltà del nostro territorio.

Un grazie particolare al Consiglio della Cassa Rurale per la sensibilità dimostrata.

Carrello Solidale in due paesi del decanato

Dal 2021 sono due i carrelli solidali permanenti presso le Famiglie Cooperative di Caldonazzo e di Levico Terme. **La solidarietà delle persone** delle varie Comunità del territorio non solo è rappresentata dalle generose offerte pervenute nel 2023 (ndr. € 15.120,00 offerti dai privati), ma anche dalla continua donazione di alimenti e prodotti igienici, durante tutto l'anno, nei carrelli solidali posti presso i centri Coop di Caldonazzo e di Levico Terme. Un grazie particolare alla Famiglia Cooperativa Alta Valsugana che ci permette di continuare con l'iniziativa "Carrello Solidale".

Tab. 6 - Carrelli Solidali, analisi delle donazioni dal 2021 al 2023

CARRELLO SOLIDALE 2021/23	Coop Caldonazzo			Coop Levico Terme		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Prodotti in colli	4298	2626	1869	2406	1141	677
Prodotti in chilogrammi	1705	920	651	915	495	261

Riscontri relativi al 2023

Fragilità economica:

Molte persone sole o famiglie hanno registrato l'impossibilità di arrivare a fine mese con le entrate normali (pensione e/o buste paga, più sussidi pubblici), causa l'aumento sia del costo della vita che delle utenze. Spesso è sufficiente la rottura di un elettrodomestico per mettere in crisi l'intero sistema economico di una famiglia.

Con l'inizio della scuola, sia lo scorso anno che ora, vi sono richieste di aiuto per fornire ai figli il materiale scolastico necessario, per questo da alcuni anni abbiamo organizzato una raccolta di prodotti indispensabili per la scuola in tutte le parrocchie dell'ex decanato.

Questa difficoltà economica è anche motivo di grosse preoccupazioni e quindi di fragilità, ansia, perdita del sonno e di conseguente turbazione psichica.

Fragilità psichica:

Fra le persone che incontriamo e che, prima ma anche dopo la pandemia, sembravano normali, dallo scorso anno sono in costante aumento i casi di disagio psichico e delle fragilità comportamentali.

La maggior parte di queste persone nei mesi scorsi hanno affrontato difficoltà economiche, principalmente legate all'aumento del costo della vita e alcuni di loro alla diminuzione delle entrate familiari.

Nello spazio ascolto della nostra sede le persone hanno la libertà di parlare, di sfogarsi, di chiedere informazioni, consigli ed aiuto. In molti casi, in presenza di un rifiuto da parte di alcune persone a farsi aiutare dal servizio psicologico della Comunità di Valle e pure da quello gratuito messo a disposizione dal Comune di Levico, siamo noi volontari, in sede di ascolto, a sopperire a questa necessità, pur rimanendo prioritaria la necessità di un colloquio con un professionista. Non di rado le stesse persone ci cercano telefonicamente solo per fare due chiacchiere e sentirsi rassicurati.

Importanza del lavoro in rete su tutto il territorio:

Da quindici anni lavoriamo in collaborazione con i servizi sociali del territorio e assieme cerchiamo di aiutare queste persone fragili, trovando delle soluzioni che possano risultare efficaci per il raggiungimento dell'obiettivo di sostenere ed aiutare queste persone, nella prospettiva che raggiungano una autonomia economica e che, in pratica, "riescano a camminare con le proprie gambe".

Prospettive per il 2024

- Il 2024 inizia con 80 nuclei familiari a carico del Centro di Ascolto.
- **Continua la collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Levico Terme**, in favore delle famiglie in difficoltà di Levico. Prosegue anche per il 2024 il servizio fortemente voluto dal Comune Levico Terme in collaborazione con Caritas Decanale, Levico in famiglia e APPM: **SPAZIO DI ASCOLTO E SOSTEGNO PSICOLOGICO**, rivolto ai residenti del Comune di Levico Terme. Attraverso colloqui con una psicologa, si offre l'opportunità di affrontare tematiche riguardanti: - solitudine - paure e fragilità relazionali - difficoltà post pandemia - perdite ed elaborazione del lutto - sfide della genitorialità - sostegno ai familiari nelle situazioni di conflitto, malattia e disabilità - cura delle relazioni e benessere.
Lo spazio è curato dalla *dott.ssa Mersia Taschetti*, psicoterapeuta iscritta all'Ordine degli Psicologi della Provincia di Trento. I colloqui si svolgono presso la sede del Comune di Levico Terme all'interno di un contesto di riservatezza e rispetto della privacy.

Tab. 7 - Box economico Centro di Ascolto e Solidarietà di Levico



Caritas Decanale di Levico

Centro di Ascolto e Solidarietà

Offerte, Progetti e Rimborsi nel 2023

DESCRIZIONE	Importo
Amministrazione Comunale di Calceranica al Lago	€ 5.000,00
Amministrazione Comunale di Levico Terme	€ 3.408,00
Cassa Rurale Alta Valsugana	€ 20.000,00
Cresimandi	€ 1.950,00
Fondo del Comune di Levico Terme	€ 54.000,00
Fondo del Comune di Caldonazzo	€ 9.500,00
Giornata decanale della carità	€ 3.225,00
Offerte pervenute ai mercatini	€ 2.270,00
Privati (offerte e donazioni)	€ 15.120,00
Totale delle offerte nel 2023	€ 114.473,00
Caritas di Trento per progetti InFondoSperanza	€ 14.160,00
Rimborsi vari	€ 950,00
Totale progetti e rimborsi nel 2023	€ 15.110,00
Totale entrate nel 2023	€ 129.583,00

Interventi finanziari del 2023

DESCRIZIONE interventi a favore delle famiglie	Importo
Acquisto alimentari per le famiglie	€ 41.220,00
Aiuti vari alle famiglie	€ 10.874,00
Buoni Spesa	€ 22.420,00
Contributi per trasporti	€ 695,00
Materiali, libri e rette scolastiche	€ 5.673,00
Pagamento affitti alle famiglie	€ 26.390,00
Pagamento utenze varie	€ 8.840,00
Visite specialistiche e medicine	€ 3.005,00
Costo sede (Affitto, gas, luce, Amnu, assicurazione, spese varie)	€ 7.990,00
TOTALE delle spese nel 2023	€ 127.107,00